

LISTE DE VARIABLES ET NOTES MÉTHODOLOGIQUES

FICHER HORAIRE DES DONNÉES DE LA SITUATION À L'URGENCE

Présentation

Deux fichiers présentent le portrait horaire de la situation à l'urgence selon différentes ventilations :

- Fichier *Releve_horaire_urgences_7jours.csv* : Présente, pour chaque urgence, le nombre de civières fonctionnelles, le nombre de patients sur civière, le nombre de patients sur civière plus de 24 heures et le nombre de patients sur civière plus de 48 heures. On précise aussi la date et l'heure des données et de leur mise à jour. Le fichier est mis à jour toutes les heures.
- Fichier *Releve_horaire_urgences_7jours_nbpers.csv* : Présente, pour chaque urgence, chaque région et pour l'ensemble du Québec, le nombre de civières fonctionnelles, le nombre de patients sur civière, le nombre de patients sur civière plus de 24 heures, le nombre de patients sur civière plus de 48 heures, nombre total de patients présents à l'urgence, nombre total de patients en attente de prise en charge médicale, la durée moyenne de séjour ambulatoire (données de la veille) et la durée moyenne de séjour sur civière (données de la veille). On précise aussi la date et l'heure des données et de leur mise à jour. Le fichier est mis à jour toutes les heures.

Sources

Les données sont issues de la Console provinciale des urgences (CPU).

Les données sont extraites toutes les heures et sont diffusées 45 minutes plus tard, à l'exception des durées moyennes de séjour ambulatoires et sur civière qui correspondent à la donnée de la veille.

Notes méthodologiques

Nous vous invitons à lire attentivement les notes méthodologiques ci-dessous afin de bien interpréter les données diffusées :

- Les données publiées chaque heure peuvent ne plus être représentatives de la réalité actuelle des urgences si plusieurs patients arrivent dans un court laps de temps. Celles-ci ne permettent pas de déterminer le personnel sur place ainsi que la priorité de triage des patients qui sont présents notamment. Un faible nombre de patients

présents et en attente de prise en charge médicale ne permet donc pas de déterminer que le patient sera plus rapidement pris en charge par le médecin.

- Une visite est ambulatoire lorsque la condition médicale ou psychosociale de l'utilisateur n'exige pas qu'il soit sur civière. Ces patients seront dans la salle d'attente.
- Les durées moyennes de séjour mesurent le délai entre l'arrivée des usagers et leur départ de l'urgence. Elles sont calculées à partir du nombre d'utilisateurs qui ont quitté l'urgence la veille. Les utilisateurs réorientés et ceux qui ont quitté l'urgence avant d'être pris en charge par le médecin sont inclus. Ces durées sont variables au cours de la journée en fonction de l'affluence et de la priorité des cas. Parmi les situations pouvant faire augmenter la durée moyenne de séjour, notons les consultations demandées à l'urgence pour un spécialiste, l'accès à un lit d'hospitalisation et les examens requis.
- Pour un problème de santé mineur, les options suivantes sont à prioriser :
 - Communiquez avec Info-Santé 811;
 - Obtenez un rendez-vous avec un professionnel de la santé;
 - Contactez votre pharmacien.

Liste des variables du fichier **Releve_horaire_urgences_7jours.csv**

Nom_etablissement : Nom de l'établissement auquel se rattache l'installation.

Nom_installation : Nom de l'installation où se trouve l'urgence.

No_permis_installation : Numéro de permis de l'installation.

Nombre_de_civieres_fonctionnelles : Nombre de civières d'évaluation reconnu, dans la capacité fonctionnelle de l'urgence et validé par le MSSS, excluant donc les civières de choc et de débordement de l'urgence.

Nombre_de_civieres_occupees : Nombre d'utilisateurs sur civière au moment du relevé, incluant les utilisateurs qui sont en attente d'hospitalisation, ceux sur les civières de choc et de débordement à l'urgence.

Nombre_de_patients_sur_civiere_plus_de_24_heures : Nombre d'utilisateurs présents sur civière dont la durée de séjour à l'urgence est égale ou plus grande que 24 heures au moment du relevé. La durée de séjour à l'urgence correspond à la durée entre l'arrivée de l'utilisateur jusqu'à son départ de l'urgence.

Nombre_de_patients_sur_civiere_plus_de_48_heures : Nombre d'utilisateurs présents sur civière dont la durée de séjour à l'urgence est égale ou plus grande que 48 heures au moment du relevé. La durée de séjour à l'urgence correspond à la durée entre l'arrivée de l'utilisateur jusqu'à son départ de l'urgence.

Heure_de_l'extraction_(image) : Heure correspondant au portrait des données présentées.

Mise_a_jour : Date et heure de la diffusion des données.

Liste des variables du fichier **Releve_horaire_urgences_7jours_nbpers.csv**

RSS : Numéro de région sociosanitaire dans laquelle se situe l'installation.

Region : Région sociosanitaire dans laquelle se situe l'installation.

Nom_etablissement : Nom de l'établissement auquel se rattache l'installation. La valeur est « Total régional » pour les lignes correspondant aux régions et « Ensemble du Québec » pour la ligne correspondant à la province.

Nom_installation : Nom de l'installation dans laquelle se situe l'urgence. La valeur est « Total régional » pour les lignes correspondant aux régions et « Ensemble du Québec » pour la ligne correspondant à la province.

No_permis_installation : Numéro de permis de l'installation. Pour les lignes correspondant aux régions et au total de la province, cette valeur est vide.

Nombre_de_civieres_fonctionnelles : Nombre de civières d'évaluation reconnu, dans la capacité fonctionnelle de l'urgence et validé par le MSSS, excluant donc les civières de choc et de débordement de l'urgence.

Nombre_de_civieres_occupees : Nombre d'utilisateurs sur civière au moment du relevé, incluant les utilisateurs qui sont en attente d'hospitalisation, ceux sur les civières de choc et de débordement à l'urgence.

Nombre_de_patients_sur_civieres_plus_de_24_heures : Nombre d'utilisateurs présents sur civière dont la durée de séjour à l'urgence est égale ou plus grande que 24 heures au moment du relevé. La durée de séjour à l'urgence correspond à la durée entre l'arrivée de l'utilisateur jusqu'à son départ de l'urgence.

Nombre_de_patients_sur_civieres_plus_de_48_heures : Nombre d'utilisateurs présents sur civière dont la durée de séjour à l'urgence est égale ou plus grande que 48 heures au moment du relevé. La durée de séjour à l'urgence correspond à la durée entre l'arrivée de l'utilisateur jusqu'à son départ de l'urgence.

Nombre_total_de_patients_presentes_a_lurgence : Représente le nombre total d'utilisateurs présents au moment du relevé, incluant les utilisateurs sur civière et les utilisateurs ambulatoires (dans la salle d'attente). Un utilisateur est comptabilisé dans ce nombre lors de son arrivée à l'urgence jusqu'à son départ de l'urgence. Ce nombre inclut donc ceux qui ont vu l'infirmière ou non, ceux qui ont vu le médecin ou non, ceux en attente d'examen ou de résultat d'examen (prise de sang, échographie, radiographie), ceux en attente d'une consultation auprès d'un spécialiste ainsi que ceux en attente d'un lit d'hospitalisation.

Nombre_total_de_patients_en_attente_de_PEC : Représente le nombre total d'utilisateurs présents, au moment du relevé, incluant les utilisateurs ambulatoires (dans la salle d'attente) et sur civière, qui sont en attente de prise en charge médicale. Un utilisateur est comptabilisé dans ce nombre lors de son arrivée à l'urgence jusqu'à ce qu'il voit un médecin. Ce nombre inclut seulement les utilisateurs qui n'ont pas encore vu le médecin une première fois.

DMS_sur_civiere : Durée moyenne de séjour sur civière. La durée moyenne de séjour sur civière représente la durée entre l'arrivée et le départ de l'utilisateur de l'urgence, pour la clientèle qui a occupé une civière durant son séjour. Les données sont en format de nombres décimaux.

DMS_ambulatoire : Durée moyenne de séjour ambulatoire. La durée moyenne de séjour ambulatoire représente la durée entre l'arrivée et le départ de l'utilisateur de l'urgence, pour la clientèle qui est ambulatoire (salle d'attente). Les données sont en format de nombres décimaux.

DMS_sur_civiere_horaire : Durée moyenne de séjour sur civière. La durée moyenne de séjour sur civière représente la durée entre l'arrivée et le départ de l'utilisateur de l'urgence, pour la clientèle qui a occupé une civière durant son séjour. Le départ de l'utilisateur de l'urgence correspond un retour à domicile ou une admission dans un lit d'hôpital. Les données sont en format heures minutes.

DMS_ambulatoire_horaire : Durée moyenne de séjour ambulatoire. La durée moyenne de séjour ambulatoire représente la durée entre l'arrivée et le départ de l'utilisateur de l'urgence, pour la clientèle qui est ambulatoire (salle d'attente). Les données sont en format heures minutes.

Heure_de_l'extraction_(image) : Heure correspondant au portrait des données présentées.

Mise_a_jour : Date et heure de la diffusion des données.

Date de mise à jour du document : 2 février 2023